|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ﻿https://ci3.googleusercontent.com/proxy/cUHW8RRZ8j6FHZNpimkP1VsTvM6L7-2qh35SjLcCK5iVb4JyHLepartbSbiJwttTzLmi8cIrUj6MeG4T_A837001ND8iUealVg=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img84144 | | Septiembre a octubre 2015  Apreciado Empleador:  https://ci3.googleusercontent.com/proxy/GIU-SzMauNH22RfiwpXHQJU301Wfpg1Xl0s-Gnz5H_gsfiKYA6vMtyH-Bap__6GN10LCtRvnKQPoeqfh2FKSedJW4NFJbt7Fxw=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img84145  **Autoriza tus órdenes médicas vía correo electónico**   |  | | --- | | Para facilitar el proceso y brindarte mayor comodidad, **Coomeva Medicina Prepagada** te invita a tramitar las autorizaciones de tus órdenes médicas enviando los documentos por correo electrónico. Realiza el proceso en sólo tres pasos:  vfun_circulito2.gif Escanea o toma una fotografía, con calidad, de la orden de servicio e historia clínica entregadas por el médico. vfun_circulito2.gif Envía los dos documentos escaneados a [autorizacionesmp@coomeva.com.co](http://www.coomeva.com.co/newsletterv.php?keys=bWFpbHRvOmF1dG9yaXphY2lvbmVzbXBAY29vbWV2YS5jb20uY298fDIwOTAyfHxBTkRSRUFJX1JVSVpAQ09PTUVWQS5DT00uQ08=&nxvrfi=5d0f30351b7ca2f84c3fa557ec661392), con tus datos personales y de contacto. (Archivos máximo 8 MB). vfun_circulito2.gif Recibe la respuesta de tu trámite vía correo electrónico. De esta manera esperamos brindarte un servicio más ágil y amable, pues nuestro objetivo es garantizarte una experiencia de calidad en tu atención en salud.  \*Aplica para empelados que hagan parte de colectivos o asociados con producto MP y su grupo familiar primario. |   https://ci4.googleusercontent.com/proxy/WZYGKuGzS-XOTLJKY5AyFRGOzT_Ycf3ObfbQBH58BrPPMZFWZMOad6UChA1vuCqDfeHlauDZcRat1o1nSxxB5c-pqxOpxDtsHkuzMNKz=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img96133.jpeg  **Así calificaron nuestros empleadores a Coomeva Medicina Prepagada**  Conoce los resultados arrojados por la encuesta telefónica aplicada en el segundo semestre del año 2014 a 57 Empleadores Usuarios de los servicios de Coomeva Medicina Prepagada; la consulta se realizó con el objetivo de evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios.   |  |  | | --- | --- | | https://ci3.googleusercontent.com/proxy/nBxg_tSSo1VVGoAJAMqEcKx1DLFeYO3HNIGN8f2L_2yg5gvgzcq8Ieg5e44U1eKaBIiuO0MlRkQ_Jao59dnNNUObJkGag4JJRPt78gyQ=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img109500.jpg | Este estudio se llevó a cabo en las 6 regionales del país: Suroccidental, Eje Cafetero, Centroriente, Caribe, Noroccidente, Nororiente. Los aspectos que generan alta satisfacción son:  vfun_circulito2.gif Alto nivel de satisfacción de los usuarios con las gestiones y atención del asesor al cliente. Reconocimiento a la importancia del Boletín del Empleador. vfun_circulito2.gif Los Empleadores resaltan como una de las grandes fortalezas el material educativo y de promoción de salud. vfun_circulito2.gif La  Línea LISA también fue bien valorada y es bastante utilizada. Continuará el proceso de promoción de la misma. |   https://ci6.googleusercontent.com/proxy/4R8hQ0HZ1P57ydv2rmDu3rbUCVwQ4zGEBgitSOmZYIKijP5nUrfaCTiSj5Jhjm0YpWPHFQYY7gvL25nXK9H9PgeM2Id5ZUffnQ=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img79826   |  | | --- | | https://ci6.googleusercontent.com/proxy/kHfpZvDbR3YONSvd1M7giziVrWavGcvR_b3xqPMB21ssUGFDEvIschBVyS8EEqLkD5DJdbKz2s4ZgNs0Y3xHyuvNL1QVZoSFC_o91Myqfg=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img107524.jpeg |   **https://ci6.googleusercontent.com/proxy/4R8hQ0HZ1P57ydv2rmDu3rbUCVwQ4zGEBgitSOmZYIKijP5nUrfaCTiSj5Jhjm0YpWPHFQYY7gvL25nXK9H9PgeM2Id5ZUffnQ=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img79826 https://ci4.googleusercontent.com/proxy/Wh8pVJ-T_s9FbJWtk4F66XkIAkPg1irX1FmTTXYhjMPLZ8MbXgJtU3sCvR_6bX1Fywi5QAI30R-Wt3rzji-DOUWE5qjbjVkXCQ=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img84147**  **Actualizar los datos facilita los pagos de prestaciones económicas y devoluciones**   |  | | --- | | Cumpliendo con el decreto 4023 de 2011, Coomeva EPS invita a todos los aportantes a actualizar sus datos personales por medio de la página web, con el fin de realizar con mayor diligencia y efectividad todos los trámites y procesos correspondientes a sus solicitudes.  Dentro de la actualización de datos se recuerda especialmente el registro de la cuenta bancaria vigente donde deberán realizarse los pagos por concepto de licencias, incapacidades y devolución de aportes; ya que como lo dispone el decreto citado anteriormente, el pago se debe realizar por medio de transferencia electrónica, cabe destacar que estas transacciones no generan costo para el aportante, siendo un mecanismo más rápido y seguro.  **Datos básicos requeridos:** vfun_circulito2.gif No. de Cuenta vfun_circulito2.gif Nombre de la Cuenta vfun_circulito2.gif Banco vfun_circulito2.gif Tipo de Cuenta  Para realizar esta inscripción deberá diligencia el siguiente formato [aquí](http://www.coomeva.com.co/newsletterv.php?keys=aHR0cDovL2Vwcy5jb29tZXZhLmNvbS5jby9kZXNjYXJnYXIucGhwP2lkPTEyMDc5fHwyMDkwMnx8QU5EUkVBSV9SVUlaQENPT01FVkEuQ09NLkNP&nxvrfi=8971838b10847ebbd0faad107a1fb31a) y enviarlo a través el Portal de Prestaciones Económicas.  De igual manera buscamos compartir con el aportante información pertinente como estados de cuenta, información de pagos y notificación de trámites, por esto es necesario registrar el correo electrónico habilitado y destinado para recibir este tipo de información. Si sus datos personales han tenido alguna modificación por favor actualícelo para hacer más sencilla la interacción. |      |  | | --- | | **https://ci3.googleusercontent.com/proxy/7utCoM10vmKn_mQymxQUGKOWSPJuvjc9Iqcy0vqGrANp2GEnmxWTY7KUgwaZy1JOtP1klAnXzuroZqEggJfwxKy-Jr2O771xpTo5j7n3=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img109501.jpg** |   Señor aportante recuerde que usted dispone de un soporte telefónico para atender todas sus inquietudes, consultas de pagos e información de trámites. Línea LISA 01 8000 961338. **https://ci6.googleusercontent.com/proxy/4R8hQ0HZ1P57ydv2rmDu3rbUCVwQ4zGEBgitSOmZYIKijP5nUrfaCTiSj5Jhjm0YpWPHFQYY7gvL25nXK9H9PgeM2Id5ZUffnQ=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img79826** **https://ci6.googleusercontent.com/proxy/5sS7x2uBPXv6UZu5vzKqtEq9ORUgOnOC-_ClHKH_Uz1ARMLbYyoW0sd2JeQlh7l9y-_Z2rsunRoSy5txYLgUJYpyDmy73hkMGQ=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img84148  Octubre, mes de prevención del cáncer de seno**   |  | | --- | | Coomeva Sector Salud moviliza esfuerzos para invitar a todas sus usuarias a realizar una detección temprana del cáncer de seno y prevenir la aparición del mismo por medio de los hábitos saludables.  https://ci3.googleusercontent.com/proxy/Uwvae5OYVKkfhjNID5Lcu8QpHP4aDQqMxtqed2XGtmrdyp_-SH7foj9idUknXs8_e7vwpUQYV1QGPKam8P9qxbqWWLUuo_UWr3Fzpjqx=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img109502.jpg |   https://ci6.googleusercontent.com/proxy/hRpMrkl1xnE9BR3xBCr8HLXe3dWYbjKyQbWIXVfCWFwQPKrKu6pUKZgJEgoxKZGOka7bTS7HOToZ4hhrkhdl68Td3QDeEIgth8Y8jT7y=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img97739.jpeg  **Coomeva EPS continua al servicio de los colombiano**    Somos la segunda EPS del país con mayor cantidad de población afiliada, característica que fortalece nuestra responsabilidad y compromiso por la salud de los colombianos. La situación financiera que atraviesa Coomeva EPS no es ajena a la dinámica que se observa en todo el sistema de salud en Colombia, no es particular de una EPS, y no es independiente de todos los actores del mismo sistema. Por ello, con la decisión de continuidad de la EPS, acompañada de la construcción de posibles escenarios de viabilidad, se estructuró un Programa de Recuperación a ejecutar durante los próximos 7 años, el cual ya fue presentado y avalado por el Ministerio de Salud y la Superintendencia Nacional de Salud.   |  |  | | --- | --- | | https://ci5.googleusercontent.com/proxy/IvM9KZLUKCi9xynCNQ2lq4-ZpjVCq1XrHXXZvfTcwwMI-Z9sxXoLf3aVMUPNln46PhCgcwWOtWFcWb468iRTsVElc1UVJuuud4u1AhSJ=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img109503.jpg | Hemos venido ejerciendo acciones para su recuperación financiera y saneamiento de cartera con las diferentes IPS, y que si bien los pagos no se han podido efectuar de manera regular y periódica, sino de acuerdo al flujo de recursos disponibles, si se han realizado acercamientos, acuerdos de pagos, conciliaciones del estado de cartera, entre otros, asumiendo una actitud honesta y demostrando voluntad frente a la situación que se presenta.   Hoy brindamos garantía absoluta a todos nuestros usuarios, es decir a más de 2.900.000 afiliados, que continuaremos prestando con oportunidad y suficiencia, sin contratiempos o interrupciones, los servicios de salud a nivel nacional. | | | ¡Visite la página Web [eps.coomeva.com.co](http://www.coomeva.com.co/newsletterv.php?keys=aHR0cDovL2Vwcy5jb29tZXZhLmNvbS5jby9pbmRleC5waHB8fDIwOTAyfHxBTkRSRUFJX1JVSVpAQ09PTUVWQS5DT00uQ08=&nxvrfi=04cdfe2c1b69d59fdc2f35fab4e9299f) en ella encontrará información general sobre afiliaciones, normatividad, servicios en línea, información sobre derechos y deberes. Reciba mensualmente el Boletín electrónico del Empleador enviándonos su solicitud al correo electrónico [comunicaciones\_eps@coomeva.com.co](http://www.coomeva.com.co/newsletterv.php?keys=bWFpbHRvOmNvbXVuaWNhY2lvbmVzX2Vwc0Bjb29tZXZhLmNvbS5jb3x8MjA5MDJ8fEFORFJFQUlfUlVJWkBDT09NRVZBLkNPTS5DTw==&nxvrfi=9e1c9452bbb285407c70fdeeb625d441) servicios modernos e información al instante. https://ci3.googleusercontent.com/proxy/9Jwxoz4OrkGTCjrpWGG57Rh3hdYQ6jA8xPalUfVaHy6SPZkBFZ6wiV3jIbUjpPwlLz0w4n_aK7DPnX97lko3pn9cSjTsVlLo3w=s0-d-e1-ft#http://cms.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img71752 |   **Contáctenos** Línea LISA 01 8000 961338 |

 Cualquier inquietud con gusto será aclarada.

Atentamente,

Andrea Isabel Ruiz Echeverri

Ejecutiva de Afiliacion

Coomeva Sector Salud

4155000 Opc 1 Ext 41804

Celular 317-355-86-02

Medellín. Colombia

[Andreai\_ruiz@coomeva.com.co](mailto:Andreai_ruiz@coomeva.com.co)

[Andrea.coomeva@hotmail.com](mailto:Andrea.coomeva@hotmail.com)